

KompAss



WorkAut

## Algemene voorwaarden KompAss BV

KompAss B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 52716325.  
WorkAut is onderdeel van KompAss B.V.

# 1. Algemeen

## ARTIKEL 1 - Definities

**Opdrachtgever:** De cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger

**Cliënt:** de natuurlijke persoon die zorg afneemt bij de zorgaanbieder.

**Vertegenwoordiger:** de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt of, indien er geen wettelijke vertegenwoordiger is, de natuurlijke persoon die door de cliënt persoonlijk is gemachtigd in zijn/haar plaats op te treden.

**Opdrachtnemer/Zorgaanbieder:** KompAss B.V., de organisatie die zorg verleent.

**Zorgovereenkomst:** Een overeenkomst tot zorgverlening tussen de zorgaanbieder en de opdrachtgever.

**Zorgverlening:** Het verlenen van zorg. De individuele begeleiding aan cliënt door middel van (tijdelijke)begeleiding zowel in de thuissituatie als buitenshuis.

**Dagbesteding:** Het verlenen van zorg in groepsverband > dan 4 personen op de vaste locatie van de Charloisse Lagedijk 528

**PGB:** Persoons Gebonden Budget

**ZIN:** Zorg In Natura

## ARTIKEL 2 - Bekendmaking algemene voorwaarden

1. De zorgaanbieder overhandigt de algemene voorwaarden aan de cliënt voorafgaand aan of bij de totstandkoming van de zorgovereenkomst.
2. Op verzoek van de cliënt licht de zorgaanbieder de algemene voorwaarden mondeling toe.

# 2. De zorgovereenkomst

## ARTIKEL 3 - De intake

Voorafgaand aan het tot stand komen van de zorgovereenkomst zal er een intakegesprek plaatsvinden tussen de zorgaanbieder en de cliënt eventueel met zijn/haar ouderen of wettelijk vertegenwoordiger, waarin de hulpvraag en doelen van de opdrachtgever worden besproken voor aanvang van de zorgverlening.

## ARTIKEL 4 - Totstandkoming zorgovereenkomst

1. De zorgovereenkomst komt tot stand wanneer de cliënt het aanbod van de zorgaanbieder aanvaardt. Ter bevestiging hiervan ondertekenen de zorgaanbieder en de cliënt de zorgovereenkomst.
2. De cliënt draagt zorg voor het juist en tijdig verstrekken van informatie, welke voor zorgaanbieder noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van het overeengekomen in de zorgovereenkomst.
3. De cliënt legitimeert zich voorafgaand aan het sluiten van de zorgovereenkomst op verzoek van de zorgaanbieder met een wettelijk erkend- en geldig legitimatiebewijs

## Artikel 5 – Wijziging van de zorgovereenkomst

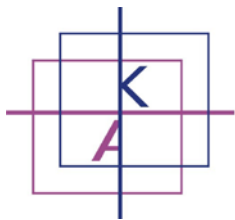
Wanneer er zich na aanvang van de zorgovereenkomst omstandigheden voordoen in het kader van de opdracht die niet waren voorzien, dan geldt dat in overleg zal worden gezocht naar een passende oplossing. Er kan een aanpassing van de zorgovereenkomst plaatsvinden na onderling overleg met de cliënt. Wanneer wijziging of aanvulling van de zorgovereenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal de zorgaanbieder de cliënt hierover tijdig inlichten.

## Artikel 6 – Beëindiging van de zorgovereenkomst

1. De zorgovereenkomst eindigt indien de opdrachtgever afziet van zorg geleverd door de zorgaanbieder, van rechtswege in het geval van overlijden cliënt, wanneer het recht op PGB/ZIN eindigt en niet wordt verlengd of wanneer PGB/ZIN onder andere voorwaarden niet wordt verlengd.
2. Tevens is de zorgaanbieder bevoegd om de zorgovereenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de zorgovereenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verwacht, zoals bij verbale- en/of fysieke agressie.
2. Beëindiging van de zorgovereenkomst dient schriftelijk te worden aangevraagd en met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

## Artikel 7 - Uitvoering van de zorgovereenkomst

1. De zorgaanbieder zal de zorgovereenkomst naar het beste inzicht en vermogen uitvoeren in samenwerking met de cliënt.
  2. De zorgaanbieder conformeert zich aan de intentie kwalitatief correcte zorg te bieden.
- Wanneer volgens de zorgaanbieder de noodzaak bestaat om de zorg door derden te laten uitvoeren, zal dit altijd in overleg met de cliënt gebeuren.



KompAss



WorkAut

### 3. Privacy

#### ARTIKEL 8 – Persoonlijke gegevens

1. Voor de in dit hoofdstuk bedoelde gegevens geldt onverkort hetgeen is bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WPB).
2. De cliënt heeft altijd de mogelijkheid te weten welke informatie over hem/haar is opgenomen in het dossier (inzagerecht). Inzage zal worden verstrekt na schriftelijk verzoek van de cliënt.
3. Directe familie en/of naastbetrokkenen van de cliënt hebben recht op overleg met de zorgaanbieder over de zorg aan de cliënt, tenzij de cliënt hiervoor desgevraagd geen toestemming geeft.
4. De opdrachtnemer hanteert in principe de geldende regeling met betrekking tot familie en naastbetrokkenen.
5. Indien de zorginstelling de in het vorige lid bedoelde regeling niet hanteert, wordt bij de afspraken met de cliënt in ieder geval ingegaan op de wijze waarop aan de betrokkenheid, informatievoorziening aan en ondersteuning van familie en/of naastbetrokkenen invulling wordt gegeven.
6. De zorgaanbieder beschikt over een op de wet gebaseerde en voldoende bekend gemaakte privacy-reglement, welke ten alle tijden zal worden nageleefd.

### 4. Betaling

#### ARTIKEL 9 – Tarieven

1. De zorgaanbieder is flexibel in het aantal uren, maar hanteert een minimale begeleidingstijd van 1,5 uur. Bij Dagbesteding gaat de zorgaanbieder uit van 3 uur per dagdeel.
2. De opdrachtgever gaat akkoord met de in de zorgovereenkomst beschreven geldende tarieven vermeerderd met eventuele reiskosten en een reistijd-vergoeding.

#### ARTIKEL 10 - Betaling

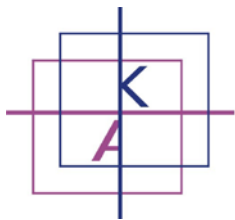
1. Het gaat hier niet om de eigen bijdrage die het Centraal Administratie Kantoor rechtstreeks bij de cliënt in rekening brengt.
2. De cliënt is de zorgaanbieder het in de zorgovereenkomst beschreven honorarium verschuldigd.
3. De opdrachtgever met PGB dient er zorg voor te dragen dat de factuur tijdig ingediend wordt bij SVB (sociale verzekeringsbank).
4. Voor de vooraf overeengekomen kosten van zorg en diensten stuurt de zorgaanbieder een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de cliënt.
5. Bij een niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is de opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de zorgovereenkomst op te schorten of zelfs te beëindigen.
6. Indien de opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
8. Indien het PGB tekortschiet, is de opdrachtgever privé aansprakelijk voor het voldoen van de kosten.
9. Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00. Op de zorgovereenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
10. In geval van ZIN geschied de facturatie tussen zorgaanbieder en gemeente.

#### Artikel 11 – Annulering

1. De opdrachtgever is verplicht tot afname van de overeengekomen werkzaamheden. In het geval er door omstandigheden geen geplande werkzaamheden kunnen worden verricht, worden de begeleidingsuren alleen in rekening gebracht indien de annulering plaatsvindt door de opdrachtgever binnen vierentwintig uur voor aanvang van de begeleiding.
2. Indien de begeleider van de zorgaanbieder zich binnen vierentwintig uur voor aanvang van de begeleiding afmeldt, zal de zorgaanbieder indien de cliënt dit wenst, zich naar vermogen inspannen voor het ter beschikking stellen van een vervangende begeleider. De zorgaanbieder zal zich inspannen om binnen redelijke termijn de afspraak opnieuw in te plannen. Indien de zorgaanbieder een afspraak annuleert worden er geen kosten in rekening gebracht.
3. In geval er voor een activiteit met individuele begeleiding onvoldoende deelnemers zijn aangemeld, is de zorgaanbieder gerechtigd de activiteit met individuele begeleiding te annuleren dan wel een alternatief te bieden.

#### Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de zorgovereenkomst redelijkerwijs van zorgaanbieder niet meer kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van zorgaanbieder, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.



KompAss



WorkAut

## 5. aansprakelijkheid

### ARTIKEL 13 – Algemeen

1. Deelname aan een activiteit onder individuele begeleiding en dagbesteding geschiedt op eigen risico. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen of welke andere schade dan ook, welke direct of indirect gevolg zijn van de door de opdrachtnemer geleverde diensten. Bij verstrekking van de opdracht verklaart de opdrachtgever dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemer(s), op grond waarvan deelname niet verantwoord zou zijn.

## 6. Klachten

### Artikel 14 - Klachtenprocedure

De zorgaanbieder beschikt over een op de wet gebaseerde en voldoende bekend gemaakte regeling voor de opvang en afhandeling van klachten en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

## 7. Toepasselijkheid

### Artikel 15 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen de opdrachtgever en de zorgaanbieder gesloten zorgovereenkomst, die daarnaast wordt ingevuld met individuele afspraken.
2. Partijen kunnen niet afwijken van deze Algemene Voorwaarden tenzij dat in een individueel geval expliciet is overeengekomen en de afwijking niet in het nadeel is van de cliënt. Dergelijke afwijkingen dienen schriftelijk te zijn vastgelegd.
3. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor opdrachtnemer slechts verbindend indien en voor zover opdrachtnemer zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen.
4. Indien opdrachtnemer schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden ,blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.

## 8. slotbepalingen

### Artikel 16 – Slotbepaling

1. Dit reglement is vastgesteld door de directie van KompAss B.V.. De directie houdt zich het recht voor dit reglement te wijzigen.
2. Deze algemene voorwaarden treden niet in de plaats van wettelijke regelingen.